

# Kursusbetingelser



## Afbestilling af et kursus

Din tilmelding er bindende 2 uger før kursus-start. Hvis du bliver forhindret, kan du uden beregning sende en kollega på kursus i stedet for dig.

- ◀ Afmelder du dig fra et kursus senest 10 arbejdsdage før kursusstart tilgår ingen omkostninger.
- ◀ Afmelder du dig fra et kursus senere end 10 hverdage fra kursus-start, fakturerer vi 100% af kursusprisen.

Aflyser Public Data et kursus, på grund af sygdom eller lignende, tilbydes en anden dato efter aftale, med mindre en anden instruktør er ledig til at overtage kurset.

Afbestillingsregler gælder også for firmakurser - også hvis det aftalte antal kursister ændres.

## Flytning til en anden dato

Op til 10 hverdage fra kursusstart kan du uden beregning flytte din kursus-tilmelding til en anden dato. Derefter faktureres 100% kursusprisen, hvis du ønsker at flytte til anden kursus-dato.

## Forbehold

Vi ved, at du har planlagt at komme på kursus på den valgte dato, og vi gør altid, hvad vi kan for at gennemføre kurserne.

Men vi forbeholder os ret til at aflyse et kursus senest 2 uger før kursusstart, hvis deltagerantallet er for lille.

Bliver vi alligevel nødt til at aflyse et kursus, er du selvfølgelig frit stillet, om du vil have din kursusafgift tilbage eller ønsker blive flyttet til et senere hold. Det er også muligt, at vi i stedet kan afholde kurset i Holbæk.

For at give kursisterne det optimale udbytte af kurset, er antal af deltagere begrænset på visse kurser, og oftest er der mellem 3-7 kursister på et hold.

## Betalingsbetingelser

Faktura for kurset fremsendes normalt to uger før kursusstart - eller efter aftale.

## E-learning kurser aflyses aldrig

Og du kan starte og afslutte kurset, når det passer dig.

## Afbestillingsregler for e-learningkurser

Afbestilling af e-learning kurser skal foretages, før vi fremsender kursusmaterialet. Har du åbnet din kursuspakke, kan kurset desværre ikke afbestilles.

Finder du ud af, at du skulle have haft et andet niveau af dit kursus, kan du ombytte kurset inden for to dage efter modtagelse mod betaling af et gebyr på kr. 240, såfremt du endnu ikke har indsendt opgaveløsninger.